

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. ELŐZMÉNYEK, BEVEZETÉS

Magyarországon közvetlenül alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 (EU) rendelete (a továbbiakban: GDPR). A Chefparade Kft. mint adatkezelő (székhely: 1094 Budapest Páva u 13., a továbbiakban: Adatkezelő) a GDPR és a magyar jogszabályok alapján, a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli – gyűjti, tárolja, használja, továbbítja, adja át – ügyfelei személyes adatait.

Az adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Tájékoztató megfelel a hatályos adatvédelmi szabályoknak, hatálya alá tartozik az Adatkezelő által végzett valamennyi adatkezelési tevékenység, valamint személyes adat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok és az azokhoz kapcsolódó rövidítések jegyzékét a jelen Tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

### 2. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT ADATKEZELÉSI ALAPFOGALMAK

A Tájékoztató a GDPR fogalomrendszerét követve az alábbi alapfogalmakat használja:

- a. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, -terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- d. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- e. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- f. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- g. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- h. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- i. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- j. „cookie”: szöveges fájl, információcsomag, amelyet az Adatkezelő szervere küld az érintett által használt webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával.
- k. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- l. „érintett” a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.
- m. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- n. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- o. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- p. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy
- q. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra a Rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

- r. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

### 3. AZ ADATKEZELŐ ALAPADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Cégnév: Chefparade Kft.

Székhely: 1094 Budapest Páva u. 13.

Cégbírósági nyilvántartás száma: 01-09-712916

Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 01-09-712916/3

Telefonszám: +36 1 210 6042

E-mail: info@chefparade.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: az Adatkezelő a GDPR szabályai alapján adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem köteles.

### 4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon jár el. A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza azon egyértelmű és jogszerű célokat, amelyeket az adatkezelés érint. Az adatkezelés kizárólag az jelen tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében az Adatkezelő működéséhez kapcsolódó (releváns) adatok tekintetében, a szükséges mértékben történik. A személyes adatok a GDPR értelmében folyamatosan naprakészek, a pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő – a kezeléséhez fűződő cél szerint – haladéktalanul helyesbíti, vagy törli.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott a személyes adatokat csak a működésével összefüggő adatkezelési célok eléréséhez szükséges ideig kezeli és tárolja. Az adatkezelés oly módon történik, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedésekkel biztosított legyen a személyes adatok biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is.

### 5. EGYES ADATKEZELÉSEK, AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait az alábbi tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli:

- a) A [www.chefparade.hu](http://www.chefparade.hu) címen elérhető honlapon (a továbbiakban: Honlap) történő szolgáltatás-vásárlásokhoz és szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat kezeli, amelyek a következők:

Az érintett

- i. neve (vezetéknév, keresztnév)
- ii. lakcíme
- iii. e-mail címe
- iv. telefonszáma
- v. választott felhasználóneve és jelszava.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az átutalással teljesített részvételi díjak esetében az érintett banki adatai (bankszámlaszámának) az Adatkezelő tudomására juthatnak, azonban azt rendszereiben nem rögzíti, azon adatkezelést nem végez.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja az Adatkezelő által üzemeltetett webáruházban történő szolgáltatás megvásárlásának lehetővé tétele, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése (számlázás), a vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, a megvásárolt szolgáltatás személyre szabása.

A jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabályi rendelkezés. Az érintett az adatkezeléshez az Adatkezelő honlapján történő regisztrációval járul hozzá, hozzájárulása az, Info. tv. 5. § (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontján alapul. A számviteli, valamint adójogszabályok teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési kötelezettség az Sztv. 167. §-a és az Áfa tv. 169. § e) pontján alapul.

- b) Az Adatkezelő hírleveleire történő feliratkozás, valamint promóció és nyereményjátékok során kezelt adatok:

Az érintett

- i. neve
- ii. e-mail címe
- iii. telefonszáma.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az érintettek részére az Adatkezelő marketing célú tájékoztatást nyújtson, valamint a hírlevelekre adott vásárlói (érintetti) választ marketing célból – saját tevékenységének fejlesztése érdekében – elemezze. A hírlevélre feliratkozott érintettek adatait az Adatkezelő adatbázisban kezeli. Az adatbázisba történő jelentkezés önkéntes, és az onnan való törlésre vonatkozó kérelem alapján az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik az érintett személyes adatainak visszaállíthatatlan törléséről.

A jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintett az adatkezeléshez a honlapon történő regisztrációval, valamint a hírlevélre történő feliratkozással járul hozzá. Az érintett hozzájárulása a Info. tv. 5. § (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Eker. tv. 13/A. § (4) bekezdése, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdésén alapul.

- c) Az Adatkezelő üzletiben történő vásárlás, és az ott nyújtott szolgáltatások során kezelt adatok.

Az érintett

- i. neve
- ii. e-mail címe
- iii. telefonszáma.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja az Adatkezelő által értékesített szolgáltatás megvásárlásának dokumentálása, (számla kiállítása esetén) számviteli kötelezettség teljesítése, továbbá vásárlói kapcsolattartás.

A jelen pont szerinti adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint jogszabályi rendelkezés. Az érintett az adatkezeléshez a szolgáltatás megvásárlása során – a számviteli kötelezettség teljesítése érdekében, az adatai megadásával – járul hozzá, hozzájárulása az, Info. tv. 5. § (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontján alapul. A számviteli, valamint adójogszabályok teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelési kötelezettség az Sztv. 167. §-a és az Áfa tv. 169. § e) pontján alapul.

d) Az adatkezelő ügyfélszolgálati tevékenysége és panaszkezelése során az alábbi adatokat kezeli:

Az érintett

- i. neve
- ii. lakcíme
- iii. e-mail címe
- iv. telefonszáma.

Az Adatkezelés fogyasztóvédelmi jogszabályon, valamint az érintett hozzájárulásán alapul, amelynek jogalapját az Info. tv. 5. § (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)-c) pontja és a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésén alapul.

e) Az Adatkezelő szolgáltatási helyszínein a személy- és vagyonvédelmi célból elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amelynek működtetése során az érintettől személyes képmás- és hangfelvételt készít.

Az Adatkezelő jogosult az érintettekről reklám- és marketingcélú képfelvételt készíteni, amely azonban az érintettek kifejezett és előzetes hozzájárulásán alapul

A jelen pont szerinti adatkezelés jogszabályon, valamint az érintett hozzájárulásán alapul. Az érintett a jelen pont szerinti adatkezelést a szolgáltatás igénybe vétele érdekében végzett regisztrációval tudomásul veszi, az elektronikus megfigyelő rendszer meglétére és működésére az Adatkezelő szolgáltatási helyszínein elhelyezett piktogram figyelmeztet.

Az adatkezelés jogalapja a vagyonvédelmi célú képmás és hangfelvétel rögzítésével összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az Szvmt. 30. § (2) bekezdése.

f) Az Adatkezelő munkajogi, valamint munkavégzésre irányuló jogviszonnyal összefüggő tevékenysége során a jelen Tájékoztató 2. sz. mellékletében meghatározott adatokat, az ott meghatározott jogalapon kezeli. A Tájékoztató 2. sz. melléklete nem nyilvános.

g) Cookie-k (Sütik)

Az Adatkezelő a Honlap üzemeltetése során Cookie-kat (Sütiket alkalmaz), melynek során a következő adatok kezelése történik.

- i. A sütik feladata, hogy információkat gyűjtsenek az Adatkezelő honlapjának látogatóiról és eszközeikről annak érdekében, hogy megkönnyítsék az Adatkezelő honlapjának használatát és megalapozzák a minőségi felhasználói élményt. (Ennek során rögzítésre és a későbbiekben felhasználásra kerülhetnek a látogatók egyéni

beállításai; pl. online tranzakciók igénybevételekor, online felületre történő belépéshez szükséges adatok stb.) A testre szabott kiszolgálás érdekében az Adatkezelő szervere a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- ii. Az Adatkezelő honlapjának megfelelő működése érdekében feltétlenül szükséges, hogy némely munkamenet elvégzése érdekében úgynevezett session cookie-k kerüljenek az érintett számítógépére. Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessenek az Adatkezelő honlapját, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú cookie-k érvényességi ideje (azaz az adatkezelés időtartama) a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart. A böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- iii. Az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztése érdekében a Google Analytics mint harmadik fél által elhelyezett cookie-kat is alkalmaz (analitika). A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalát. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig (illetve amíg a látogató nem törli őket) a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak.

Az adatkezelés jogszabályon (GDPR) alapul, a honlap használatával az érintett a cookie-k alkalmazásához – a honlapon külön feltüntetett hozzájáruló gomb megnyomásával – hozzájárul.

- h) Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás teljesítése során felmerülhet az érintettek egészségügyi állapotával vagy étkezési szokásaival kapcsolatos információ beszerzésének szükségessége. Ezen információ az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás biztonsága és az érintettel történő együttműködés, a szolgáltatás nyújtásának zavartalansága szempontjából kiemelkedően fontos, e tekintetben az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli

Az érintett

- i. ételallergiája, az azzal kapcsolatos kockázatra vonatkozó adatok
- ii. ételalapanyag-érzékenysége, azzal kapcsolatos kockázatra vonatkozó adatok
- iii. vallására vonatkozó információ, a vallásra vonatkozóan levonható következtetés.

Az adatkezelés jogszabályon, és az érintett kifejezett (az adatkezelés céljának pontos ismeretében tett) hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) és h) pontja.

## 6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő szolgáltatása értékesítése során az OTP Bank Nyrt.-vel (1051 Budapest, Nádor u. 16., a továbbiakban: Banki szolgáltató) kötött, erre irányuló szerződés alapján igénybe veszi a Banki szolgáltató online bankkártyás fizetés szolgáltatását. A bankkártya-elfogadás szolgáltatás biztonságos, SSL protokollt használó rendszeren keresztül valósul meg. A Banki szolgáltató a teljesítéshez szükséges mértékben megismeri az érintett és az Adatkezelő között létrejövő tranzakció adatait.

Az Adatkezelő szolgáltatása értékesítése során PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.-val (a továbbiakban: PayPal) szerződéses jogviszonyban áll. Az Adatkezelő a PayPal és közte létrejött szerződés alapján igénybe veszi a PayPal által biztosított online fizetési szolgáltatást. A szolgáltatás biztonságos, SSL protokollt használó rendszeren keresztül valósul meg. A PayPal a teljesítéshez szükséges mértékben megismeri az érintett és az Adatkezelő között létrejövő tranzakció adatait.

A fenti adattovábbításokhoz az érintett az online fizetési szolgáltatások igénybe vételével hozzájárul.

Az Adatkezelő az érintett bankkártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nem jut birtokába, abba betekintést nem nyerhet.

## 7. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a rögzített adatokat a szerződés teljesítéséig illetve a Ptk. 6:22. § alapján a szerződésből eredő követelések elévüléseiig, a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg. Amennyiben az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, az adatkezelés időtartama a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Az adatkezelés időtartama a panaszról felvett jegyzőkönyv és az írásbeli panaszra adott válaszok esetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján előírt megőrzési idővel megegyező öt év.

A cookiek tárolásának – mint speciális adatkezelések – időtartamát a 4. g) pont tartalmazza.

## 8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a jelen pontban foglalt szabályok szerint, továbbá a GDPR által meghatározott speciális rendelkezések alapján jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával is.

### a. A kezelt adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR 15. cikk):

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az előző bekezdésben említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### b. Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy – figyelembe véve az adatkezelés célját – kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk).

#### c. Az adatok törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult az Adatkezelőtől kérelmezni, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén (GDPR 17. cikk 1. bekezdés):

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga alapja;



- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés szükségessége esetén az adatok törlését az érintett nem jogosult kezdeményezni, ha az adatkezelésre az alábbi okok miatt van szükség (GDPR 17. cikk 2. bekezdés):

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a jelen pontban foglalt korlátozás hatálya alá tartozik, az ilyen jellegű személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő köteles előzetesen tájékoztatni az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet, akinek a kérésére a jelen pontban foglaltak alapján korlátozta az adatkezelést.

e. Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.
- 

Az adatok hordozhatóságához való jog jelen pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti az adatok törlésére vonatkozó („elfeledtetéshez” kapcsolódó) jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

f. Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes közérdeken vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásán alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

#### g. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK:

Az Adatkezelő az adatokat a rendelkezésére álló lehető leghatékonyabb hardver és szoftverelemek alkalmazása mellett védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot.

Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak az Adatkezelőnek a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Az Adatkezelő minden adatkezelési tevékenységét rögzíti.

Az Adatkezelőnek valamennyi általa végzett adatkezelési tevékenységről (pl. hírlevél, webshop, munkavállalók nyilvántartása) nyilvántartást kell vezetnie. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a kezelt adatok továbbításának időpontját, jogalapot, címzettet, adatok körének meghatározását, az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

#### a. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonságát az Adatkezelő a következőekben meghatározottak szerint biztosítja:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz már nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak,
- a dokumentumokat elkülönítetten, zárható és vagyoni védelmi intézkedésekkel berendezéssel felszerelt helyiségben helyezi el.

b. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

Az Adatkezelő saját, zárt informatikai rendszert üzemeltet, amelyhez csak megfelelő jogosultsággal – saját felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni. Az Adatkezelő hardveres tűzfalat, valamint vírusvédelmi szoftvert alkalmaz, továbbá pontos és alapos tájékoztatást nyújt az Adatkezelésben részt vevő alkalmazottai számára az adatbiztonsággal kapcsolatos intézkedésekről és jó gyakorlatokról.

#### 10. ELJÁRÁS AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE IRÁNTI KÉRELEMMEL KAPCSOLATBAN

Az Adatkezelő késelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen Tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## 11. PANASZKEZELÉS, JOGORVOSLAT

Az adatkezelő az alábbi e-mail elérhetőséget biztosítja az Adatkezelő által kezelt személyes adatokkal és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely észrevétel, kérdés, panasz megválaszolása, kezelése érdekében: [gdpr@chefparade.hu](mailto:gdpr@chefparade.hu).

Írásban az Adatkezelő fent megjelölt levelezési címére küldött – legalább postai ajánlott módon feladott – levélben fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk kiadására kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a kért információ a jelen Tájékoztatóban nem elérhető, illetve ha a hozzáférés érdekében személyazonosságát és érintetti minőségét hitelt érdemlően igazolja.

Az érintett jogainak megóvása érdekében jogorvoslattal, hivatalos panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
1530 Budapest, Pf.: 5.  
+36-1-391-1400  
+36-1-391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése az Info. tv. rendelkezéseinek megfelelően jogosult bírósághoz fordulni, és – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – jogosult kártérítést követelni.

Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglaltak felülvizsgálatát bármikor elvégezheti, és annak eredményeként – a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek történő megfelelés érdekében – megváltoztathatja azt. A Tájékoztató megváltozásáról az Adatkezelő a honlapján tájékoztatást nyújt.

Budapest, 2018. szeptember 18.

Melléklet

1. sz. melléklet: jogszabályok és az azokhoz kapcsolódó rövidítések jegyzékét

1. SZ. MELLÉKLET A CHEFPARADE KFT. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓJÁHOZ - ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ AZOKHOZ KAPCSOLÓDÓ RÖVIDÍTÉSEK JEGYZÉKE

1. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. tv.**”)
3. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
4. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grt.**”),
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker. tv.**”)
6. a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény („**Szvm. tv.**”)
7. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Szám. tv.**”)
8. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”)